



Storno- und Ausfallbedingungen

Faire und transparente Regelungen für Ihre Kursbuchung

Mit der verbindlichen Buchung eines Kurses reservieren wir für Sie feste Trainerkapazitäten, Kurszeiten und gegebenenfalls Räumlichkeiten sowie Material. Um unsere Planungssicherheit und eine faire Abwicklung für beide Seiten zu gewährleisten, gelten folgende Regelungen:

1. Stornierung des gesamten Kurses

Zeitpunkt der Stornierung	Berechnung
Mehr als 14 Tage vor Kursbeginn	kostenfrei
14 bis 8 Tage vor Kursbeginn	50 % des vereinbarten Kurspreises
7 bis 0 Tage vor Kursbeginn / Nichterscheinen	100 % des vereinbarten Kurspreises

Als Kurspreis gilt bei einer Abrechnung pro Teilnehmer die zuletzt verbindlich gemeldete Teilnehmerzahl multipliziert mit dem vereinbarten Teilnehmerpreis. Bei einem Pauschalpreis gilt der vereinbarte Gesamtpreis.

2. Änderung der Teilnehmerzahl

Bei Kursen mit Abrechnung pro Teilnehmer kann die Teilnehmerzahl bis mehr als 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei angepasst werden.

Bei späteren Änderungen werden für die entfallenden Teilnehmerplätze folgende Ausfallkosten berechnet:

Zeitpunkt der Reduzierung	Berechnung je entfallendem Teilnehmer
Mehr als 14 Tage vor Kursbeginn	0 %
14 bis 8 Tage vor Kursbeginn	50 %
7 bis 0 Tage vor Kursbeginn / Nichterscheinen	100 %

Die jeweils zuletzt verbindlich gemeldete Teilnehmerzahl ist Grundlage für die Abrechnung.

3. Verhinderung einzelner Teilnehmer

Sollte ein angemeldeter Teilnehmer kurzfristig verhindert sein, kann dieser nach Möglichkeit durch eine andere Person ersetzt werden. Die Benennung eines geeigneten Ersatzteilnehmers ist kostenfrei.

Kann kein Ersatzteilnehmer benannt werden und erscheint der angemeldete Teilnehmer nicht zum Kurs, wird der vereinbarte Teilnehmerpreis zu 100 % berechnet.

4. Kurse zum Pauschalpreis

Bei Kursen, die zu einem festen Pauschalpreis angeboten werden, bleibt der vereinbarte Preis unabhängig davon bestehen, wie viele Teilnehmer tatsächlich am Kurs teilnehmen.

Eine nachträgliche Reduzierung des Pauschalpreises aufgrund einer geringeren Teilnehmerzahl ist daher nicht möglich.

Soll die Teilnehmerzahl nachträglich erhöht werden, stimmen wir dies gerne vorab mit Ihnen ab. Je nach Kurs und Teilnehmerzahl kann hierfür ein zusätzlicher Betrag anfallen.

5. Umbuchung statt Stornierung

Eine Verschiebung eines bereits gebuchten Kurses auf einen neuen Termin ist nach vorheriger Abstimmung grundsätzlich möglich.

Ob eine kostenfreie Umbuchung möglich ist, hängt insbesondere davon ab, wie kurzfristig die Änderung erfolgt und ob der ursprünglich reservierte Termin anderweitig vergeben werden kann.

Bereits entstandene und nicht stornierbare Fremdkosten, beispielsweise für externe Räumlichkeiten, können zusätzlich berechnet werden.

Unser Grundsatz: Wir prüfen Umbuchungen möglichst flexibel und suchen bei Änderungen gemeinsam mit Ihnen nach einer praktikablen Lösung.

6. Ausfall des Kurses durch uns

Sollte ein Kurs aus einem von uns zu vertretenden Grund nicht stattfinden können, bieten wir Ihnen schnellstmöglich einen geeigneten Ersatztermin an.

Sollte kein passender Ersatztermin gefunden werden, erstatten wir bereits geleistete Zahlungen für den betreffenden Kurs zurück.

Bei unvorhersehbaren Ereignissen wie Krankheit, höherer Gewalt oder behördlichen Vorgaben bemühen wir uns ebenfalls vorrangig um einen Ersatztermin.

7. Unser Anspruch: faire Planung für beide Seiten

Unser Ziel ist es, Ihnen auch bei Änderungen größtmögliche Flexibilität zu bieten. Gleichzeitig ermöglichen uns diese Regelungen, reservierte Trainerzeiten und organisatorische Aufwendungen zuverlässig zu planen und unsere Kurse in der gewohnt hohen Qualität durchzuführen.

Mit der verbindlichen Buchung eines Kurses gelten diese Storno- und Ausfallbedingungen als vereinbart.

Bei individuellen Anforderungen oder besonderen Situationen sprechen Sie uns bitte frühzeitig an – wir finden gerne gemeinsam eine passende Lösung.

Hinweis: Individuelle Vereinbarungen im jeweiligen Angebot oder in der Auftragsbestätigung können von diesen Regelungen abweichen.